

Ochrana osobních údajů (GDPR)

Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás prioritou

Vaše soukromí je pro nás důležité, a proto se zavazujeme zpracovávat Vaše osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, tedy Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR), a v souladu s platnými právními předpisy České republiky. Věříme, že otevřená komunikace a transparentnost jsou základem důvěry mezi námi a našimi zákazníky.

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Při Vaší objednávce, registraci nebo jiné interakci na našem e-shopu zpracováváme následující osobní údaje:

- **Identifikační údaje:** Jméno, příjmení, název společnosti (pokud nakupujete na IČO), IČO a DIČ.
- **Kontaktní údaje:** E-mailová adresa, telefon, fakturační a dodací adresa.
- **Platební údaje:** Informace o zvoleném způsobu platby, případně číslo bankovního účtu (např. pro vrácení přeplatků).
- **Informace o objednávkách:** Historie vašich nákupů, obsah objednávek a stav jejich vyřízení.
- **Technické údaje:** IP adresa, cookies, informace o vašem zařízení a chování na našem webu.

Proč osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v souladu se zákonnými důvody a za jasně vymezenými účely:

1. **Zpracování a vyřízení objednávek**
 - K zajištění doručení objednaného zboží na vaši adresu.
 - Pro vystavení faktur a daňových dokladů.
2. **Komunikace se zákazníky**
 - Pro potvrzení objednávek, informování o stavu dodávek a řešení reklamací nebo dotazů.
3. **Splnění zákonných povinností**
 - Například uchovávání údajů potřebných pro účetnictví, daňovou evidenci nebo reklamační procesy.
4. **Marketingové aktivity**
 - Pouze s vaším výslovným souhlasem vám můžeme zasílat newslettery, slevové akce nebo jiné nabídky.
5. **Zlepšování služeb a webu**
 - Analyzujeme návštěvnost, chování uživatelů a zpětnou vazbu, abychom mohli neustále zlepšovat naše služby.

Jak dlouho Vaše údaje uchováváme?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou:

- **Fakturační údaje:** Minimálně 10 let v souladu s daňovými a účetními předpisy.
- **Marketingové údaje:** Do odvolání Vašeho souhlasu.
- **Údaje související s objednávkami:** Po dobu trvání smluvního vztahu a po dobu záruky na zboží.

Kdo má přístup k Vaším údajům?

Vaše osobní údaje nikdy neprodáváme ani neposkytujeme třetím stranám za účelem jejich marketingu. Vaše údaje sdílíme pouze s partnery, kteří se podílejí na zpracování objednávek nebo jsou nezbytní pro naše činnosti:

- **Přepravní společnosti:** Pro doručení vašeho zboží (např. PPL, FOFR).
- **Platební brány:** Pro zajištění bezpečných plateb.
- **IT poskytovatelé:** Správci webu a poskytovatelé hostingů.
- **Účetní a daňoví poradci:** Pro splnění zákonných povinností.

Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souladu s GDPR máte právo:

- **Na přístup k údajům:** Požádat o potvrzení, zda o vás zpracováváme osobní údaje, a získat jejich kopii.
- **Na opravu:** Požádat o opravu nepřesných nebo neúplných údajů.
- **Na výmaz („právo být zapomenut“):** Požádat o vymazání údajů, pokud již nejsou potřebné pro uvedené účely.
- **Na omezení zpracování:** Požadovat omezení zpracování v případě, že se domníváte, že jsou údaje zpracovávány neopodstatněně.
- **Vznesení námítky:** Proti zpracování údajů pro přímý marketing.
- **Na přenositelnost údajů:** Získat údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Jak nás kontaktovat?

Pokud máte jakékoliv dotazy ohledně zpracování osobních údajů, přání nebo podněty, obraťte se na nás:

- **E-mail:** info@autodilyrychle.cz
- **Telefon:** +420 602 282 933

Vážíme si Vaší důvěry a zavazujeme se chránit Vaše osobní údaje v maximální možné míře.